



**CONFIANÇA É A
NOSSA MARCA.**
gov.br/inmetro

Agosto/2025

Atividades de Vigilância de Mercado e Fiscalização: o trabalho do Inmetro

Valnei S. Cunha



worldmetrologyday.org

Sumário

- Introdução ao Inmetro e Infraestrutura da Qualidade
- Vigilância de Mercado

**CONFIANÇA É A
NOSSA MARCA.**
gov.br/inmetro

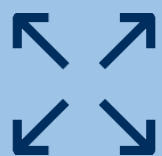




Missão do Inmetro: Viabilizar soluções de infraestrutura da qualidade que adicionem confiança, qualidade e competitividade aos produtos e serviços disponibilizados pelas organizações brasileiras, em prol da prosperidade econômica e bem-estar da nossa sociedade.



Inmetro



Dimensões

1,7 milhões de m²
(52,7 mil m² de
área construída)



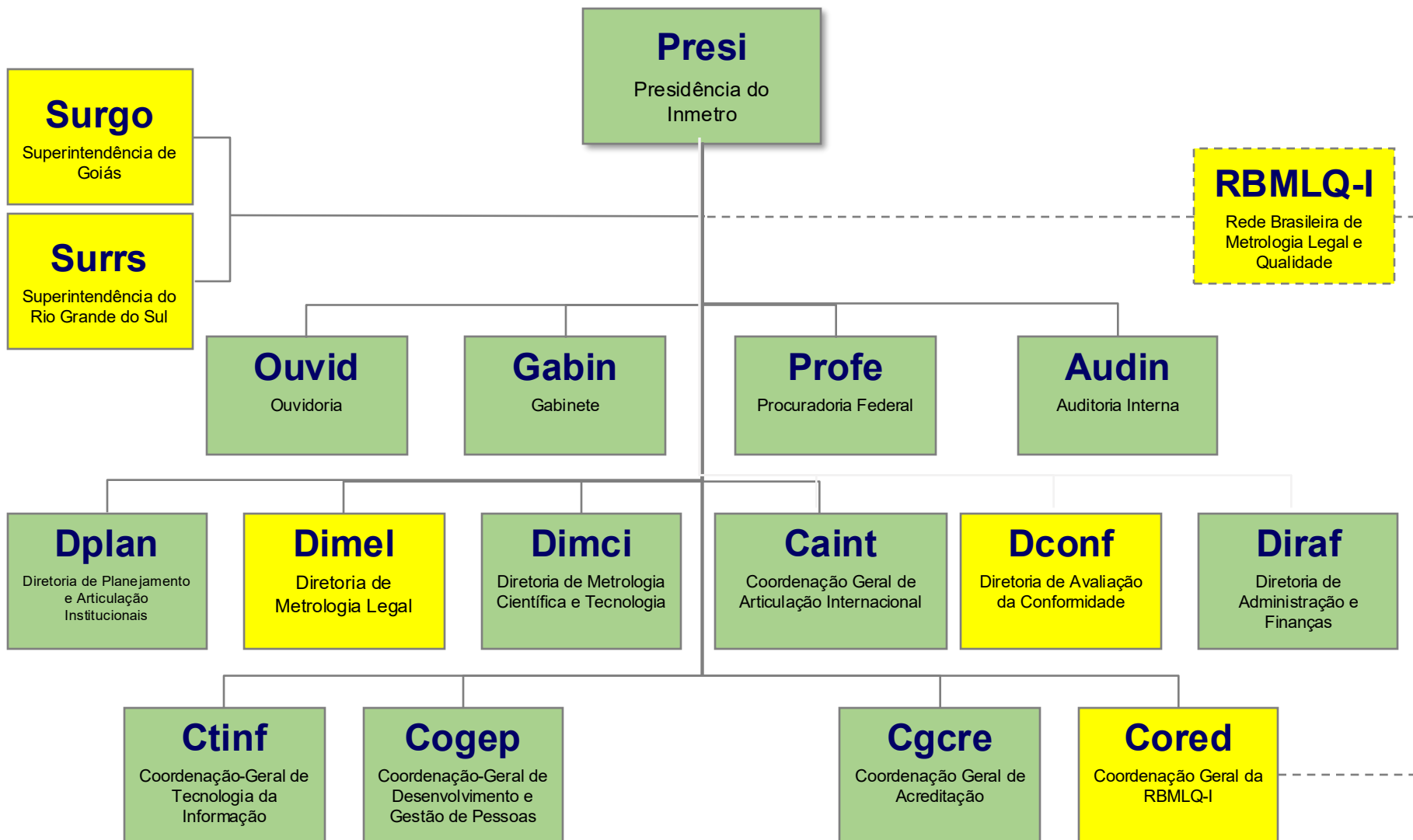
*Número de
Laboratórios*
53



Edifícios
55



*Força de trabalho
do Sistema
Inmetro*



- Metrologia Científica, Industrial e Tecnologia
- Metrologia Legal
- Informação Tecnológica
- Avaliação da Conformidade
- Ponto focal de barreiras técnicas
- Acreditação de Organismos e Laboratórios
- Educação em Metrologia e Qualidade



Norte
(IPEM-AM)

Sul
(SUR-RS)

O Inmetro
está presente em
todo o Brasil

RBMLO-I
Rede Brasileira de Metrologia Legal
Laboratório Nacional

INMETRO

Lei n.º 9.933 de 20/12/1999

I - elaborar e expedir regulamentos técnicos nas áreas que lhe forem determinadas pelo Conmetro

Art. 4º O Inmetro poderá delegar a execução de atividades de sua competência.

Parágrafo único. No que se refere às atribuições relacionadas com a Metrologia Legal e a Certificação Compulsória da Conformidade, dotadas de poder de polícia administrativa, a delegação ficará restrita a entidades públicas que reúnam os atributos necessários para esse cometimento.

02 Superintendências
24 OD Estaduais
65 Regionais

Infraestrutura da Qualidade (IQ)

 **Definição** A Infraestrutura da Qualidade é um sistema formado por organizações públicas e privadas que asseguram que bens, serviços e processos alcancem seu propósito com conformidade metrológica e de segurança. Ela contribui para o desenvolvimento dos mercados e da economia, tanto nacional quanto internacional.

 **Importância**  Garante segurança e qualidade dos produtos e serviços.  Facilita o comércio internacional.  Promove inovação e desenvolvimento tecnológico.

O Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) tem trabalhado na Estratégia Nacional de Infraestrutura da Qualidade (ENIQ) para fortalecer esses aspectos e tornar a IQ uma ferramenta estratégica para políticas públicas e eficiência organizacional. Além disso, pesquisas indicam que muitas indústrias brasileiras já adotam auditorias voluntárias e programas privados de qualidade para garantir conformidade com normas técnicas.

“Assim que nascemos a Infraestrutura da Qualidade nos abraça!”



International Network on
Quality Infrastructure

"Pilares da infraestrutura da Qualidade"

Quality

Quality is, when the
customers come back



and not the product



Sumário

- Introdução ao Inmetro e Infraestrutura da Qualidade
- Vigilância de Mercado (Fiscalização)

**CONFIANÇA É A
NOSSA MARCA.**
gov.br/inmetro





Divisão de Fiscalização-Dfisc

Objetivo: Evitar produtos irregulares no mercado

Vigilância de Mercado: a ponta do Iceberg...

**Fiscalização
Formal e Técnica** ←

Capacitação
e treinamento
dos AF

Auditoria

Supervisão

Orientação
aos OD

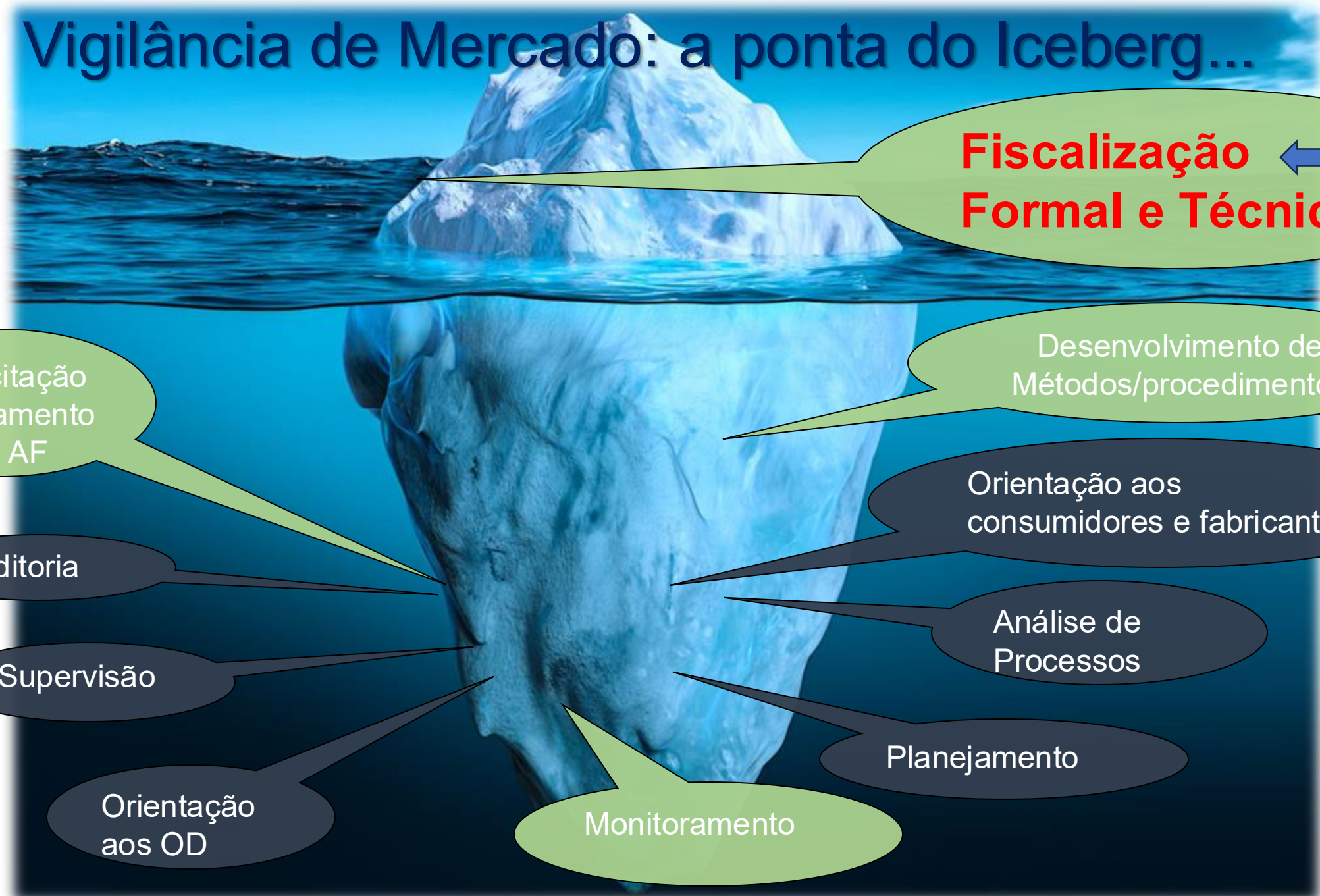
Desenvolvimento de
Métodos/procedimentos

Orientação aos
consumidores e fabricantes

Análise de
Processos

Planejamento

Monitoramento



Vigilância de Mercado

Processo sistematizado de monitoramento e controle do mercado, com objetivo de evitar a comercialização de produtos que não atendam à regulamentação vigente.



Vigilância de Mercado

PORTARIA Nº 200, DE 29 DE ABRIL DE 2021
Aprova os Requisitos Gerais de Certificação de Produtos (RGCP) – Consolidado.

Concorrência Justa

Eliminação da Pirataria

Redução de Não-conformidades

Competitividade das empresas

Melhoria Contínua da Qualidade

Proteção do Consumidor

Saúde

Segurança

Meio Ambiente

Prática Enganosa ao Comércio

Perguntas: Podemos concluir que a avaliação da conformidade garante o atendimento às especificações pelo produto ou serviço avaliado? NÃO

Onde comprovamos se o resultado de uma medida regulatória foi positivo?

Verificando o produto no mercado (pós-mercado)

Benefícios da Fiscalização

- Proporcionar confiança na relação com o mercado
- Proteger o comércio interno e externo de práticas enganosas caracterizando concorrência desleal e predatória
- Atuar como instrumento de proteção dos consumidores

Fiscalização: Resumo

• Fiscalização Formal

Aspecto formal

Produtos que não passaram pela AC

Toda a cadeia

Inclui comércio eletrônico

• Fiscalização Técnica

Aspectos intrínsecos

Produtos que passaram pela AC

Foco em indícios de irregularidades

Ensaio em laboratório

• Fiscalização

Poder de polícia administrativa

Inmetro

Órgãos Delegados

Sistema descentralizado



No Brasil, 78% dos Consumidores consideram a etiqueta no momento da compra de um produto, mesmo que o mais eficiente tenha um custo maior.

Atividades e Próximos Passos

Criação de Núcleo de Segurança de Produto na estrutura organizacional

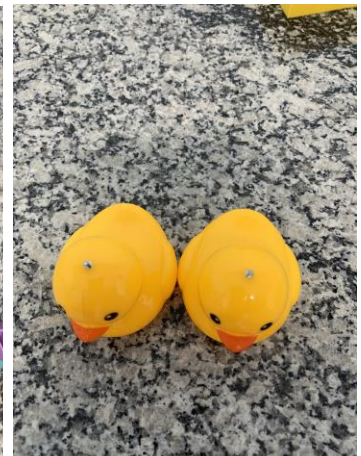
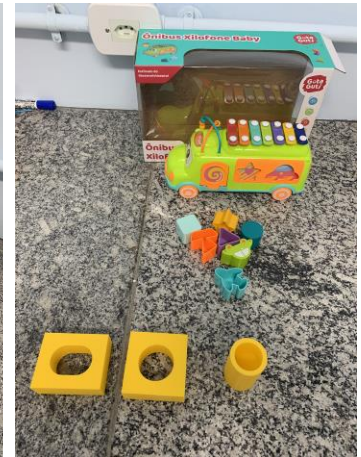
Aprimoramento da infraestrutura laboratorial

Normalização dos procedimentos de fiscalização (NIT)

Suporte técnico aos OD

Apoio institucional para implementação da estratégia de laboratórios móveis

Aumentar rede de parceiros (Labelo, UFPE, UFF, INT, etc)





Digitalização e Expansão das Atividades

- DIGITAL INMETRO - "INMETRO NA PALMA DA MÃO"
- OBJETIVO: rastreabilidade e verificação de autenticidade dos selos, evitar adulteração e fraudes;
- Escritório Sudetse para fiscalização do e-commerce.

Sumário

- Inmetro- Atuação internacional – Rede de Consumo Seguro e Saúde/OEA
- ABICOL está convidada a participar do evento

**CONFIANÇA É A
NOSSA MARCA.**
gov.br/inmetro



Consumer Health and Safety Network - CSHN OAS



OAS | More rights
for more people



WHAT IS THE CONSUMER HEALTH AND SAFETY NETWORK?



The CHSN was established in 2014 to

- **strengthen national capacities and regional cooperation.**
- enable the **early detection of unsafe consumer products.**

Main actions carried out

- **Creation** and maintenance of the **Inter-American Rapid Alert System (SIAR)** and synchronization efforts with other portals.
- **Cooperation** between members.
- Webinars, **workshops, and training sessions.**
- **Joint Network campaigns** and/or those in addition to **OECD campaigns.**
- **Internal and external** dissemination of activities and social media activation.
- Activities within the framework of **specialized working groups** on various topics, including risk management, digital environments, and others.

STRUCTURE



Network Structure



Management Committee 2024-2025

Presidency: Chile.

First Vice-Presidency: El Salvador.

Second Vice-Presidency: Brazil.

First Delegate Member: Panama.

Second Delegate Member: Antigua and Barbuda.

Collaborating Members: Colombia, Costa Rica, and Argentina.



Technical Secretariat

OAS General Secretariat,
in Washington, DC.

Working Groups 2025



- Risk Management
- Public-Private Cooperation
- Digital Environments and Product Safety
- Strategic and Cross-Border Cooperation
- Communications

Sumário

- Vigilância de Mercado- Fiscalização:
Colchões

**CONFIANÇA É A
NOSSA MARCA.**
gov.br/inmetro



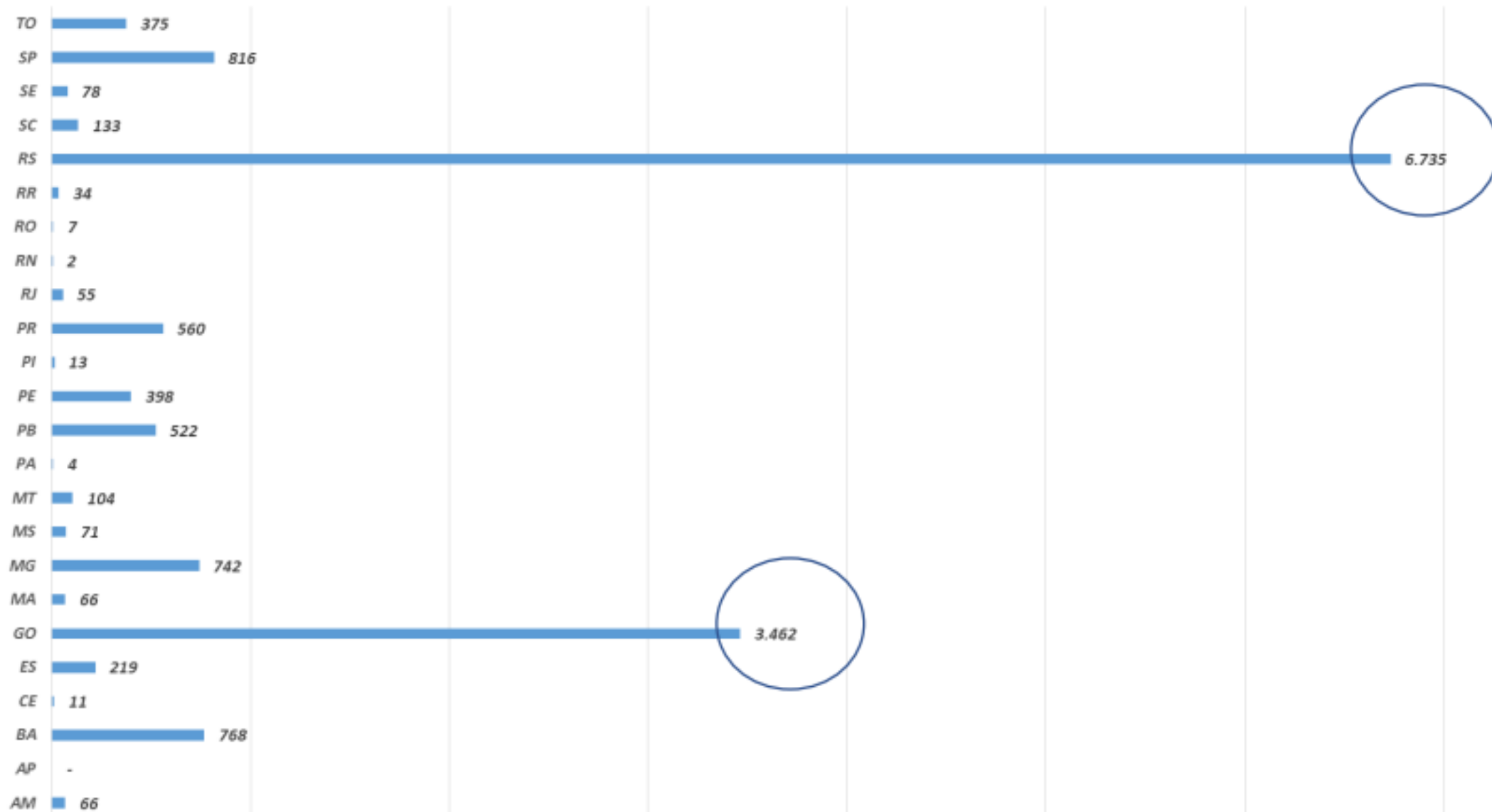
- Fiscalizações de Produtos Colchão de molas, de 1 (uma) ou 2 (duas) faces, compreendendo também os colchões de molas combinados, articulados, auxiliares e conjugados 2015 – 2025 (Maio)

Fiscalizações de Produtos colchões de espuma flexível de poliuretano 2015 – 2025 (Maio)

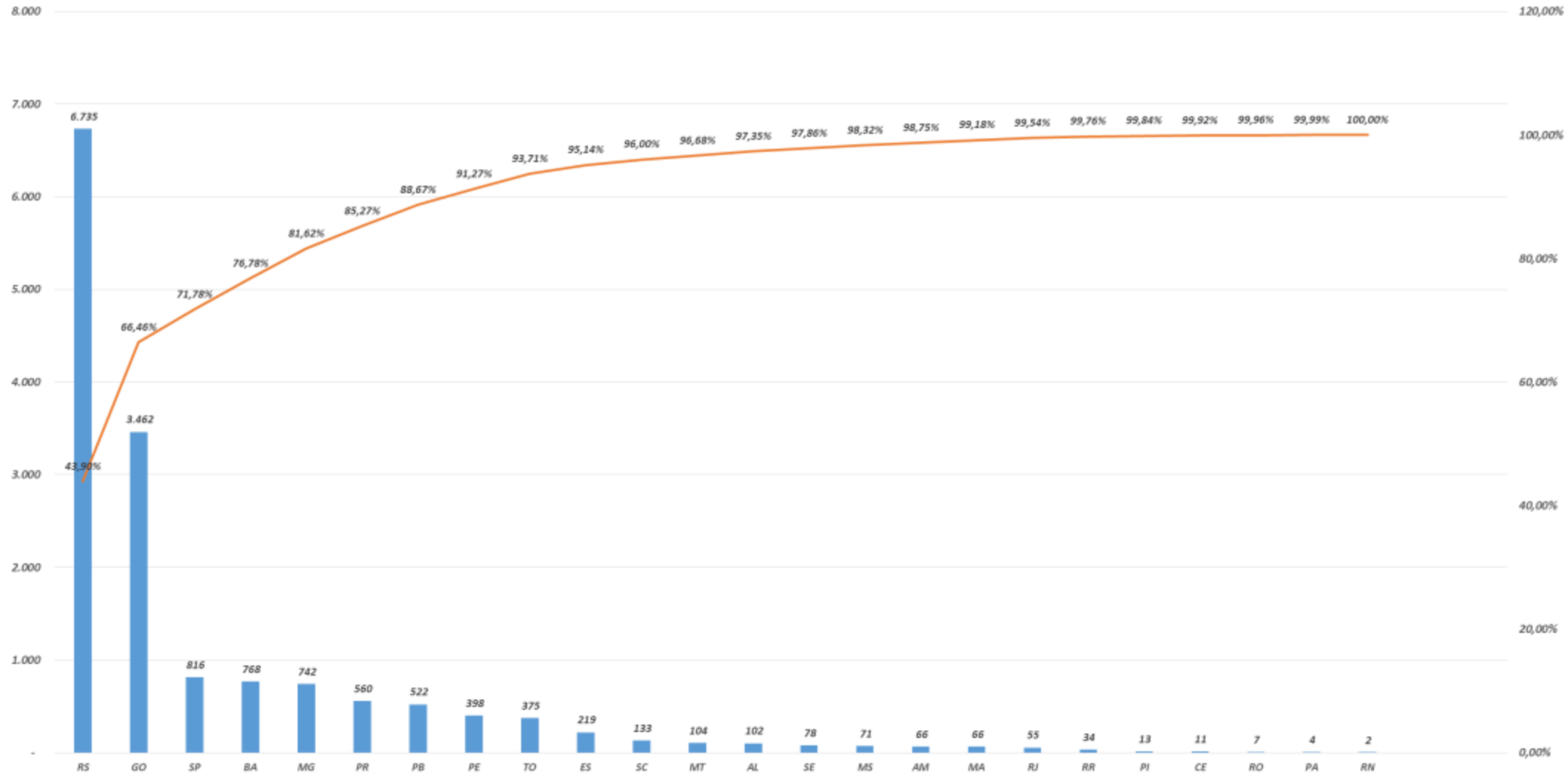
	2015 - 2025 (maio)
Ações das Fiscalizações	8.347
Unidades de Produtos Fiscalizados	137.048
Produtos Aprovados	136.419
Qtd Produtos Irregulares	629

	2015 - 2025 (maio)
Ações das Fiscalizações	25.428
Unidades de Produtos Fiscalizados	796.789
Produtos Aprovados	780.886
Qtd Produtos Irregulares	15.343

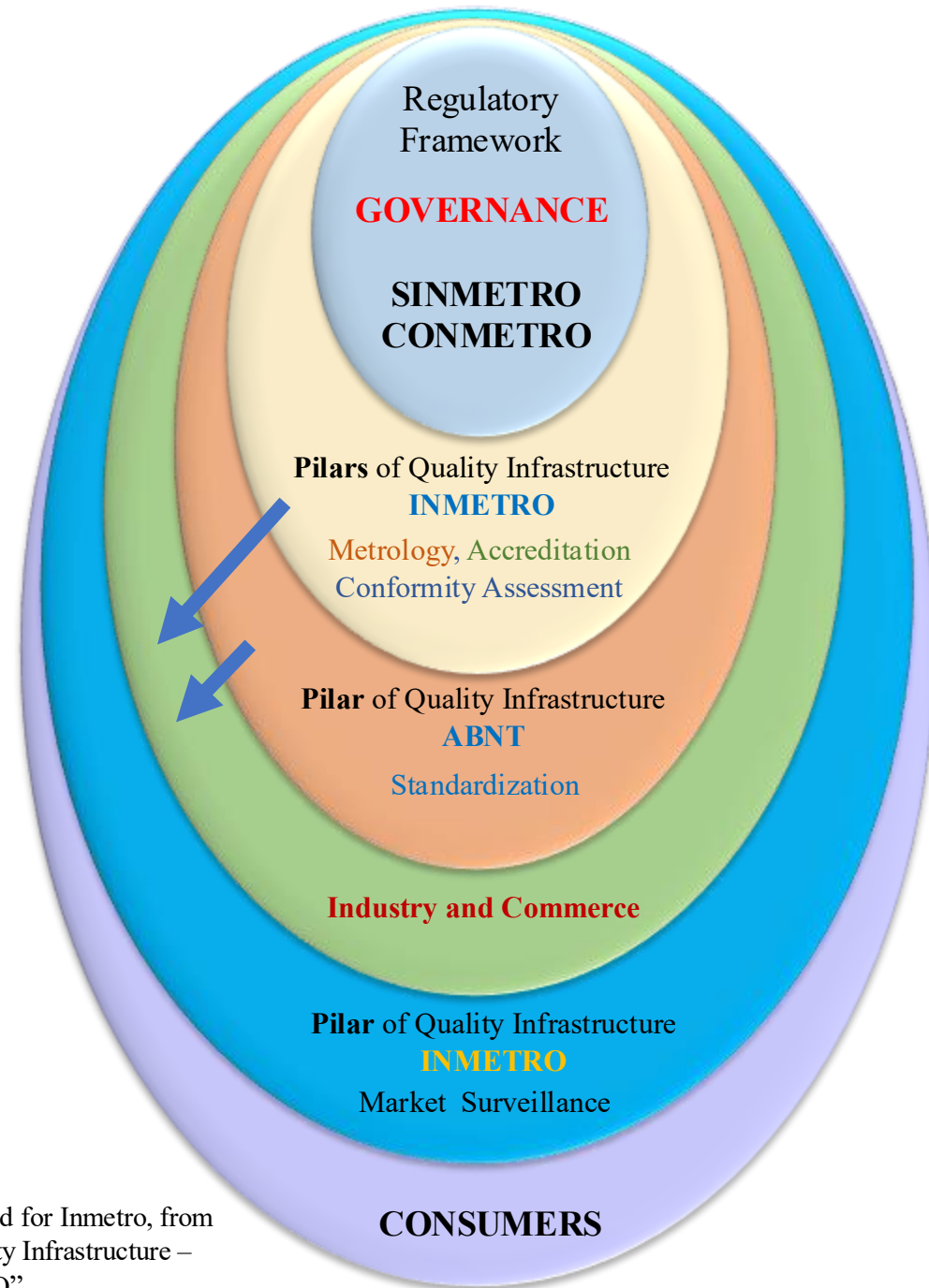
Produtos Irregulares (Colchões de espumas flexível de poliuretano) 2015 - 2025 (Maio)



Análise Pareto - Colchões de espuma flexível de poliuretano - 2015 - 2025 (Maio)



Fonte: SGI 2015_2025 (Maio)



Fiscalização de Mercado: É a última barreira para prevenir que produtos adulterados ou fora das especificações cheguem ao consumidor final. Foi a última a ser incluída como um dos 5 pilares da infraestrutura de qualidade.

Obrigado pela Atenção!

Ouvidoria: 0800 285 1818



gov.br/inmetro



linkedin.com/company/inmetro



instagram.com/inmetro_oficial



facebook.com/Inmetro



youtube.com/tvinmetro



x.com/inmetro



flickr.com/inmetro



MINISTÉRIO DO
**DESENVOLVIMENTO,
INDÚSTRIA, COMÉRCIO
E SERVIÇOS**

