

Certificação de Boas Práticas na Prevenção de Incêndio

Ricardo Garrido

Sergio Ricardo M Souza

14/04/2025

OBJETIVO

- **Certificação de Boas Práticas na Prevenção de Incêndios, como iniciativa estratégica para o setor de colchões e espumas.**
- **Benefícios diretos para as indústrias e para toda a cadeia produtiva:**

Conscientização e engajamento

Identificação, análise e avaliação dos riscos expostos

Programa de respostas aos riscos

Programa de Loss-Prevention

Fábricas mais seguras, evitando sinistros e indisponibilidade operacional

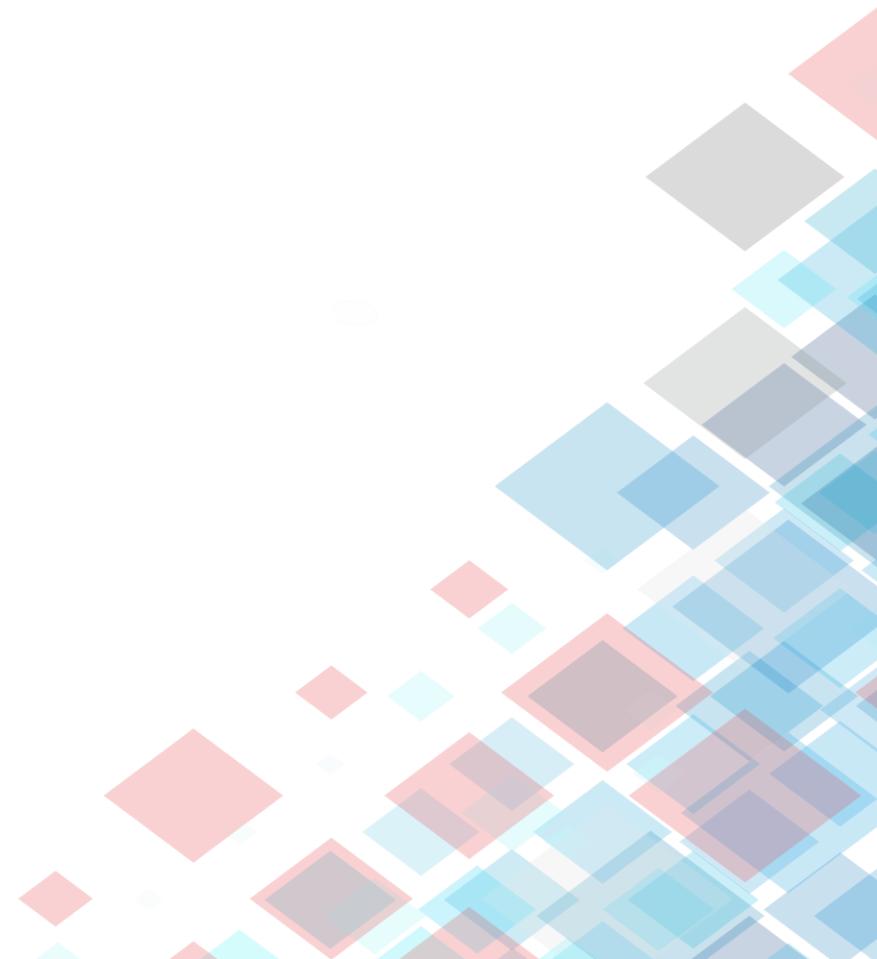
Trabalhadores operando em ambientes mais protegidos

Acesso às proteções por seguros, com precificação mais justa.

DESDOBRAMENTOS

- **Essas ações contribuirão para a sustentabilidade e segurança do setor como um todo, inclusive melhorando a produtividade e a percepção externa.**
- **À medida que o número de fábricas certificadas aumentar, o setor colchoeiro poderá comprovar seu compromisso com a segurança, fortalecendo sua reputação no mercado.**
- **Essa comprovação representará uma vantagem significativa nas negociações com seguradoras e resseguradoras, ampliando as chances de obter seguros mais acessíveis.**

ESCOPO DO PROCESSO DE TRABALHO



INTRODUÇÃO

- **Para gerenciar riscos é fundamental ter dados e informações de qualidade, de forma que as análises e avaliações que sustentarão as decisões possam ser pautadas evidências.**
- **Assim, para recolher informações substanciadas que permitam gerenciar os riscos expostos, entendemos serem necessárias as seguintes etapas:**

FLUXOGRAMA

1 - Reunião Online com Associadas - Apresentação e Alinhamento

2 - Elaboração de Formulário do Questionário de Avaliação de Riscos (QAR)

3 - Entrevistas de preenchimento do QAR com pessoas designadas pelas empresas associadas da ABICOL

4 - Treinamento de Formação de Auditores de Riscos para Agentes Certificadores da ABICOL

5 - Monitoramento da Qualidade das Auditorias Baseadas em Riscos

ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCOS

- **QAR (Questionário de Avaliação de Riscos) é uma ferramenta estruturada, previamente formatada, largamente utilizada para auxiliar as empresas a identificar os riscos expostos em seus processos internos, de forma que possam ser posteriormente analisados e avaliados por equipes de especialistas.**
- **Ele serve como um guia padronizado para coletar informações relevantes sobre potenciais ameaças, vulnerabilidades e impactos relacionados a um determinado contexto, permitindo inclusive que se possa atribuir notas que podem ser de suma importância para a tomada de decisão de ações de resposta, necessárias a proteção do patrimônio das organizações, pessoas e responsabilidades.**

ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCOS

São exemplos de dados que o QAR poderá auxiliar a obter:

- Informações sobre estrutura, operação, localização e processos principais;
- Identificação de ativos e operações críticas, assim como os processos, equipamentos, pessoas e materiais que são essenciais para as atividades;
- Verificar possíveis riscos relacionados a máquinas e suas proteções ativas e passivas, insumos químicos (colas, espumas) etc;
- Perguntas detalhadas sobre aspectos e rotinas de segurança, equipamentos e sistemas de proteção, rotinas de segurança, impactos ambientais, conformidade regulatória, e ameaças internas e externas;
- Histórico de incidentes, acidentes e sinistros;
- Verificação da existência de políticas, controles e ferramentas de monitoramento dos riscos expostos.
- Esta etapa prevê a elaboração de QAR específico para a indústria de colchões contemplando todos os aspectos relativos a caracterização dos empreendimentos, seus processos principais e suas proteções.

ENTREVISTAS PARA PREENCHIMENTO DE QAR

- Esta etapa prevê reuniões online com pessoas designadas por cada uma das associadas da ABICOL para auxiliá-las no preenchimento do QAR para cada uma das unidades fabris, oferecendo explicações necessárias e tirando dúvidas que por acaso ocorram.
- Ao término do preenchimento do QAR eles devem ser devolvidos para que se possa fazer uma checagem e encaminhamento a equipe responsável pelas Auditorias Baseadas em Risco.

TREINAMENTO DE AUDITORES – AGENTES DE CERTIFICAÇÃO

- O objetivo do treinamento é formar agentes de certificação que serão responsáveis por etapa de **Auditoria Baseada em Riscos** que terá por objetivo validar in loco as informações prestadas no QAR.
- 12 horas-aula

TREINAMENTO DE AUDITORES – AGENTES DE CERTIFICAÇÃO

Módulo 1 – Riscos e Gerenciamento de Riscos

- Riscos – Definições e Conceitos
- Riscos nas Empresas - Riscos Internos e Externos
- Eventos de Riscos, Fontes, Causa e Impactos
- Custo dos Riscos e dos Acidentes
- Metodologia da ISO 31.000 – Gerenciamento de Riscos

Módulo 2 – Processo de Gerenciamento de Riscos

- Risk Assessment - Identificação, Análise e Avaliação de Riscos
- Critérios para Estimativa de Probabilidade de Ocorrência de Eventos
- Critérios para Estimativa da Magnitude das Consequências (diretas e indiretas)
- Matriz de Avaliação de Riscos
- Riscos Inerentes

Módulo 3 - Programas de Resposta aos Riscos - Procedimentais e Financeiros

- Teoria dos Controles – Riscos dos Controles
- Riscos Residuais
- Programas de Gerenciamento de Riscos e Controles
- Programas de Loss-Prevention
- Programa de Continuidade de Negócios
- Melhoria Contínua das Exposição de Riscos

Módulo 4 - Processo de Financiamento de Riscos

- Processo de Transferência de Riscos
- Papéis das Empresas Contratantes, Corretores e Seguradoras na Transferência e Subscrição de Riscos
- Underwriting Report – Informação Substanciada - para Transferência de Riscos

TREINAMENTO DE AUDITORES – AGENTES DE CERTIFICAÇÃO

Módulo 5 – Subscrição de Riscos – Seguradoras

- Processo de Avaliação das Seguradoras – CLOOPE
- Apetite e Tolerância aos Riscos - Seguradoras
- Parâmetros de Avaliação Potencial de Probabilidades de Ocorrência
- Parâmetros de Avaliação Potencial de Impactos e Consequências
- Mecanismos de Redução de Riscos e Minimização de Prejuízos

Módulo 6 - Instrumentos e Ferramentas para Diagnóstico Inicial

- QAR - Questionários de Avaliação de Riscos
- Objetivos do QAR no Processo de Gerenciamento de Riscos
- Seções do QAR - Caracterização Física dos Empreendimentos, dos Processos Produtivos, das Áreas de Armazenagem, das Proteções
- Instruções de Detalhamento

Módulo 7 - Inspeção de Riscos no Processo de Diagnóstico das Exposições

- Inspeção de Riscos
- Tipos de Inspeções e seus Objetivos
- Processo de Inspeção de Riscos
- Relatórios de Inspeção de Riscos
- Seções do Relatório de Inspeção
- Pareceres Circunstanciados
- Notas dos Empreendimentos

Módulo 8 - Auditoria Baseada em Risco

- Introdução à Auditoria Baseada em Riscos (ABR)
- Planejamento da Auditoria Baseada em Riscos
- Reconhecimento do QAR - Identificação de Áreas Críticas e Foco Estratégico
- Desenvolvimento do Plano de Auditoria
- Confronto de Informações – QAR X Entrevista
- Modelos de Relatórios de Auditoria Baseada em Riscos
- Acompanhamento e Monitoramento Pós-Auditoria
- Implementação e avaliação de ações corretivas.
- Reavaliação contínua de riscos.

TREINAMENTO DE AUDITORES – AGENTES DE CERTIFICAÇÃO

- **O treinamento será disponibilizado gravado (arquivos em extensão mp4), em módulos de aproximadamente 50 minutos cada, com abordagem teórico-prática, possibilitando aplicação contínua dos conhecimentos, a partir do conhecimento de ferramentas e técnicas necessárias ao relato de informações substanciadas, de fundamental importância para construção do conhecimento.**

MONITORAMENTO DA QUALIDADE DAS AUDITORIAS BASEADAS EM RISCO

- **Esta etapa tem por objetivo ao mesmo tempo acompanhar o cronograma de auditorias e a qualidade das informações.**
- **Os relatórios de Auditoria Baseadas em Risco elaborados pelos agentes de certificação serão revisados e, eventualmente, corrigidos.**

RESULTADOS ESPERADOS

- **Empresas com QAR preenchido – informações fidedignas;**
- **Formação de time de Agentes de Certificação;**
- **Auditorias Baseadas em Riscos nas empresas;**
- **Relatório de recomendações para eventuais GAP´s de proteção;**
- **Melhoria da disponibilidade operacional, segurança e produtividade;**
- **Acesso a programas de seguros mais estruturados.**

PRÓXIMOS PASSOS



PROXIMOS PASSOS

- **Definição do Cronograma Final**
- **Elaboração e Aprovação Interna do Formulário de QAR**
- **Agendamento das Entrevistas de Preenchimento**
- **Indicação de Pessoas e Treinamento dos Agentes de Certificação**
- **Agendamento das ABR**
- **Revisão de Qualidade**
- **Entrega dos QAR`s e Auditorias**
- **Recomendações**
- **Certificação**

