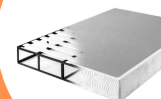


INFORME ABICOL

VOL.7 EDIÇÃO 78

02.09.2021

GARANTIA APLICÁVEL EM COLCHÕES QUE UTILIZEM BOX SOMIÊS DE FABRICAÇÃO PRÓPRIA OU CERTIFICADOS



Na reunião de associados da última terça-feira, no lançamento do Programa de Qualificação de Fornecedores de Bases Box - PQF BASE BOX, elaborado para diferenciar, destacar e reconhecer as bases de boa qualidade no mercado colchoeiro, foi compartilhada uma prática, com base no Código de Defesa do Consumidor, que facilita o entendimento de parâmetros de garantia, relacionado ao tipo de box somiê ou de cama onde o colchão será usado.

Como é sabido, o tipo de base onde se coloca o colchão para uso impacta no desempenho do produto. Um colchão de boa qualidade sobre box somiê ou cama de baixa qualidade, pode causar danos no colchão, como rasgos, afundamentos, entre outros. É importante fazer chegar essa informação ao consumidor.

Veja exemplo de texto usado por fabricante associado para esclarecer tal situação:



A garantia não cobre a não adequação de conforto do cliente ao colchão, pois isto se trata de uma questão de conforto individual.

A garantia estendida Restonic somente se aplica em colchões que utilizem bases de madeira (sommier) ou camas que forneçam um perfeito suporte ao colchão. Caso se constate que o colchão estava sob camas sem suporte adequado a garantia perderá a validade, pois este fato poderá e deverá danificar a espuma e o molejo.

A garantia estendida somente será aplicada caso o mesmo esteja sendo utilizado juntamente com somniers produzidos pela nossa empresa ou por empresas produtoras certificadas com o selo ABICOL, constante no produto.

A borda lateral de espuma terá somente garantia de 3 meses, caso o mesmo se solte por esforço excessivo nas bordas, será cobrado o custo do conserto do mesmo.

Texto cedido pela Orbhes Colchões."

A certificação das bases é um benefício para o mercado em geral, inclusive aos consumidores. Por isso, o Programa de Qualificação de Fornecedores de Base / Box está disponível para fabricantes de colchões que produzem box, para fornecedores de estruturas para box. para empresas associadas e não associados da ABICOL.

Para saber mais sobre o Programa de Qualificação de Fornecedores de Base / Box, baixe o aplicativo Selo Abicol no seu celular, clique em Base/Box e depois em PQF Base / Box - Fase 1.



Dúvidas, críticas e ou sugestões, entre em contato conosco por email ou whatsapp.



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE COLCHÕES - ABICOL

Av. Dr. Yojiro Takaoka, 4384 Sala 705 Cj 5109 - Alphaville Santana de Parnaíba/SP

secretaria@abicol.org

www.abicol.org

Telefone: (11) 4152-1847