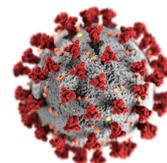


INFORME ABICOL

VOL.7 EDIÇÃO 33

04.06.2020

Projeto ASSISTÊNCIA TÉCNICA COMPARTILHADA PARA FÁBRICAS DE COLCHÕES



A ENQUETE REALIZADA PELA ABICOL MOSTROU QUE ASSOCIADOS CONSIDERAM IMPORTANTE A IMPLANTAÇÃO DO PROJETO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA COMPARTILHADA PARA FÁBRICAS DE COLCHÕES

ENQUETE ASSISTÊNCIA TÉCNICA COMPARTILHADA

Total de associados fabricantes: 40

Total de respondentes da enquete: 23

Período da enquete: 29mai a 03jun de 2020

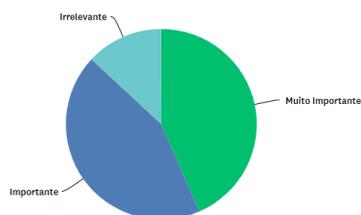
Divulgada em: Grupo Informe Abicol + Email para Associados

A enquete realizada pela Abicol mostrou que os associados consideram interessante a proposta do Projeto de Assistência Técnica Compartilhada. Para 90% dos respondentes o credenciamento de prestadores de serviços, por parte da Abicol, para visita técnica ao consumidor, análise do colchão e emissão de laudos baseados em normas vigentes é importante.

Quando perguntado: A sua fábrica teria real interesse em participar de um sistema compartilhado de assistência técnica? 16 (dezesesseis) responderam que SIM. Quando solicitado "Informe o seu email caso tenha interesse em participar do projeto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA COMPARTILHADA" obteve-se 9 (nove) respostas.

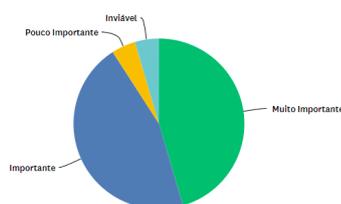
Na sua opinião, o credenciamento de prestadores de serviço para consertos de colchão (assistência técnica) por parte da Abicol é:

Answered: 23 Skipped: 0



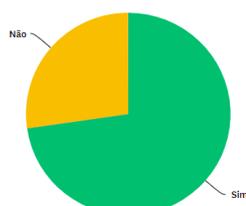
Na sua opinião, o credenciamento de prestadores de serviços, por parte da Abicol, para visita técnica ao consumidor, análise do colchão e emissão de laudos baseados em normas vigentes é:

Answered: 22 Skipped: 1



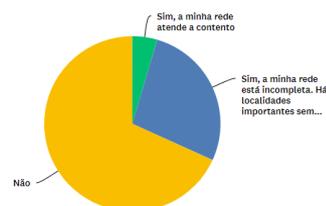
A sua fábrica teria real interesse em participar de um sistema compartilhado de assistência técnica?

Answered: 22 Skipped: 1



A sua fábrica conta com prestadores de serviços para conserto de colchões (assistência técnica terceirizada)?

Answered: 22 Skipped: 1



Diante deste resultado, a Abicol empenhará esforços para implantar o projeto com a participação ativa dos associados que se prontificaram a participar.

Dúvidas, críticas e ou sugestões, entre em contato conosco por email ou whatsapp.