



Estado da Bahia

- **IBAMETRO**
Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade
- Órgão delegado do Inmetro na Bahia
- Autarquia da SDE – Secretaria de Desenvolvimento Econômico da Bahia



Estado da Bahia

O que o Ibametro?

Missão: Promover a confiança nas medições e na qualidade de produtos e serviços colocados no mercado para assegurar o equilíbrio nas relações de consumo.

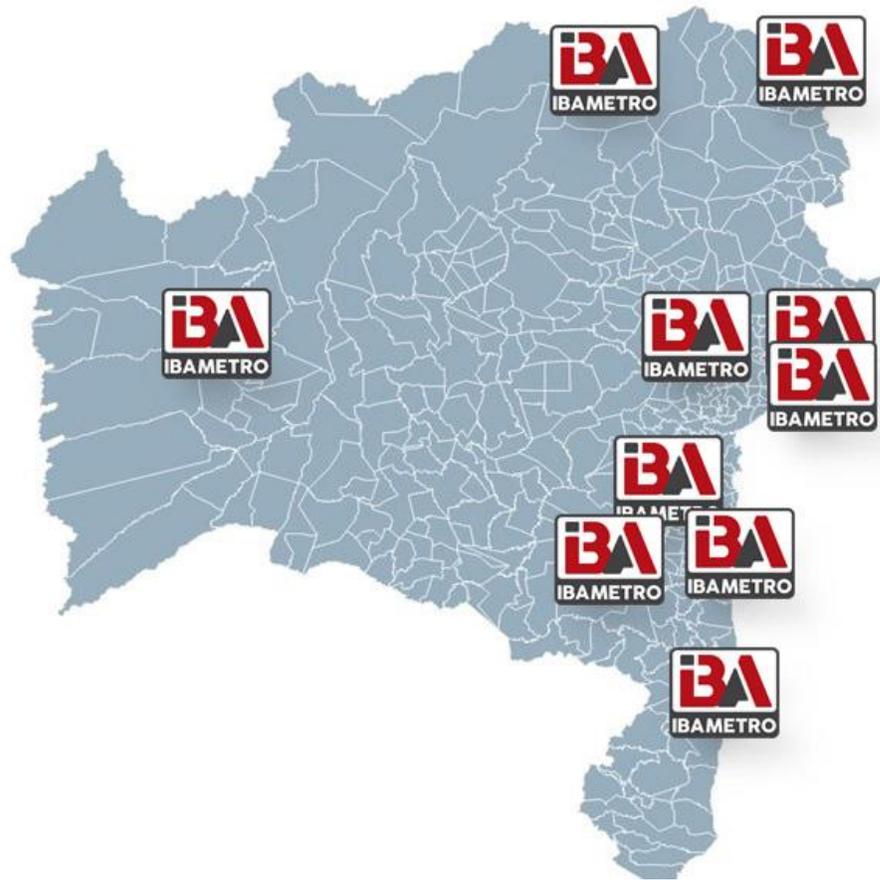
O Ibametro aplica o rigor da Metrologia Legal e/ou da Avaliação da Conformidade, seguindo normas criadas visando a proteção do consumidor, em aspectos como:

- **Preservação da saúde**
- **Meio ambiente**
- **Segurança na utilização de produtos e serviços.**

Outras atribuições: Disponibilizar serviços tecnológicos e de certificação que contribuam para o fortalecimento da economia baiana.



ATUAÇÃO DESCENTRALIZADA



• FISCALIZAÇÃO DE COLCHÕES



Estado da Bahia

BASE LEGAL



Estado da Bahia

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 1º Todos os bens comercializados no Brasil, insumos, produtos finais e serviços, sujeitos a regulamentação técnica, devem estar em conformidade com os regulamentos técnicos pertinentes em vigor.

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999



Estado da Bahia

Art. 3º O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), autarquia vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, criado pela Lei no 5.966, de 1973, é competente para:

IV - exercer **poder de polícia administrativa**, expedindo **regulamentos técnicos** nas áreas de avaliação da conformidade de produtos, insumos e serviços, desde que **não constituam objeto da competência de outros órgãos ou entidades da administração pública federal**, abrangendo os seguintes aspectos:

- a) segurança;
- b) proteção da vida e da saúde humana, animal e vegetal;
- c) proteção do meio ambiente; e
- d) prevenção de práticas enganosas de comércio.



Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 4º O Inmetro poderá delegar a execução de atividades de sua competência.

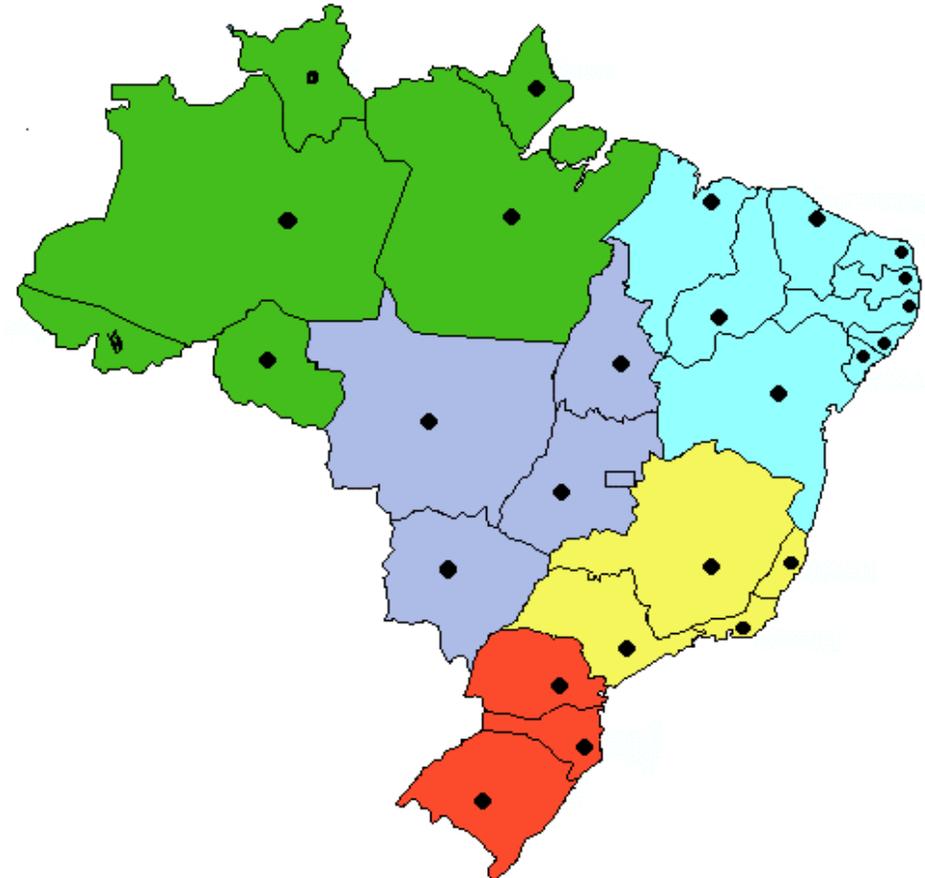
§ 2º As atividades que abrangem o controle metrológico legal, a aprovação de modelos de instrumentos de medição, fiscalização, verificação, supervisão, registro administrativo e avaliação da conformidade compulsória que impliquem o exercício de poder de polícia administrativa somente poderão ser delegadas a órgãos ou entidades de direito público.



Estado da Bahia

Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade

- ✓ A RBMLQ-I é o braço executivo do Inmetro e é composta por 26 Órgãos Delegados, sendo:
 - ✓ 23 estaduais
 - ✓ 1 municipal
 - ✓ 2 administrados pelo Inmetro (Superintendências)
- ✓ Convênio entre o Inmetro e esses órgãos delegando atividades (fiscalização, entre outras)





Estado da Bahia

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 6º É assegurado ao agente público fiscalizador do Inmetro ou do órgão ou entidade com competência delegada, no exercício das atribuições de verificação, supervisão e fiscalização, o livre acesso ao estabelecimento ou local de produção, armazenamento, transporte, exposição e comercialização de bens, produtos e serviços, caracterizando-se embaraço, punível na forma da lei, qualquer dificuldade oposta à consecução desses objetivos.



Estado da Bahia

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 8º Caberá ao Inmetro ou ao órgão ou entidade que detiver delegação de poder de polícia processar e julgar às infrações e aplicar, isolada ou cumulativamente, as seguintes penalidades:

- I - advertência;
- II - multa;
- III - interdição;
- IV - apreensão;
- V - inutilização;
- VI - suspensão do registro de objeto; e
- VII - cancelamento do registro de objeto.



Estado da Bahia

Lei nº. 9.933 de 20/12/1999

Art. 9º A pena de multa, imposta mediante procedimento administrativo, poderá variar de R\$ 100,00 (cem reais) até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).



Estado da Bahia

REGULAMENTO E PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE



Estado da Bahia

• Regulamento

- Documento que contém regras de caráter obrigatório e que é adotado por uma autoridade.
 - [ABNT ISO/IEC GUIA 2]

• Regulamento Técnico

- Regulamento que estabelece requisitos técnicos, seja diretamente, seja pela referência ou incorporação do conteúdo de uma norma, de uma especificação técnica ou de um código de prática.
 - [ABNT ISO/IEC GUIA



Estado da Bahia

Regulamento e programa de avaliação da conformidade para colchões de espuma

Portaria Inmetro nº 79, de 3 de fevereiro de 2011

- ✓ Aprova os Requisitos de Avaliação da Conformidade para Colchões e Colchonetes de Espuma Flexível de Poliuretano.
- ✓ Institui a certificação compulsória para Colchões e Colchonetes de Espuma Flexível de Poliuretano.
- ✓ Prazos:
 - ✓ Fabricação/importação: 30 meses
 - ✓ Comercialização por fornecedores: 36 meses
 - ✓ Comércio varejista: 48 meses

Regulamento e Programa de AC



Estado da Bahia



Falhas no Produto ou Serviço



Estado da Bahia

✓ Irregularidade

- Descumprimento de uma determinação formal de uma lei ou regulamento. Tem como consequência uma penalização – objeto da fiscalização.
- Provoca uma busca de responsáveis.

✓ Não conformidade

- Não atendimento a um requisito estabelecido em uma base técnica. Tem como consequência uma ação corretiva.
- Provoca uma busca da causa da falha.



Estado da Bahia

Antes e Depois do Produto Entrar no Mercado

- Pré-mercado:

- ✓ Regulamentação
- ✓ Programas de Avaliação da Conformidade
- ✓ Registro
- ✓ Anuência
- ✓ Orientação do Consumidor

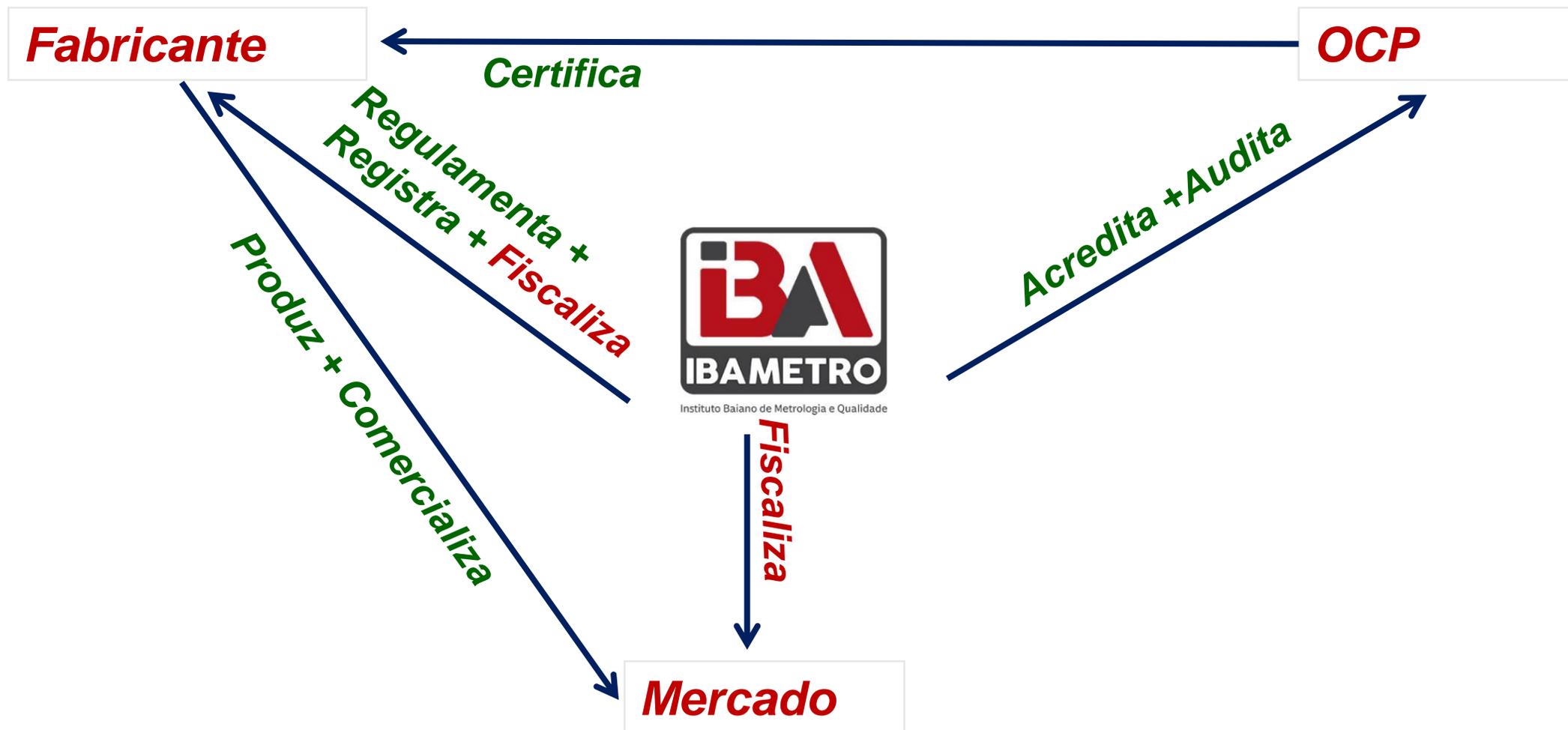
- Mercado:

- ✓ Fiscalização nas fábricas, no mercado, em portos, aeroportos e fronteiras secas
- ✓ Orientação do Consumidor
- ✓ Verificação da Conformidade
- ✓ Monitoramento de recalls no exterior
- ✓ Fiscalização técnica
- ✓ Operações especiais

Atuação do IBAMETRO Produto Nacional



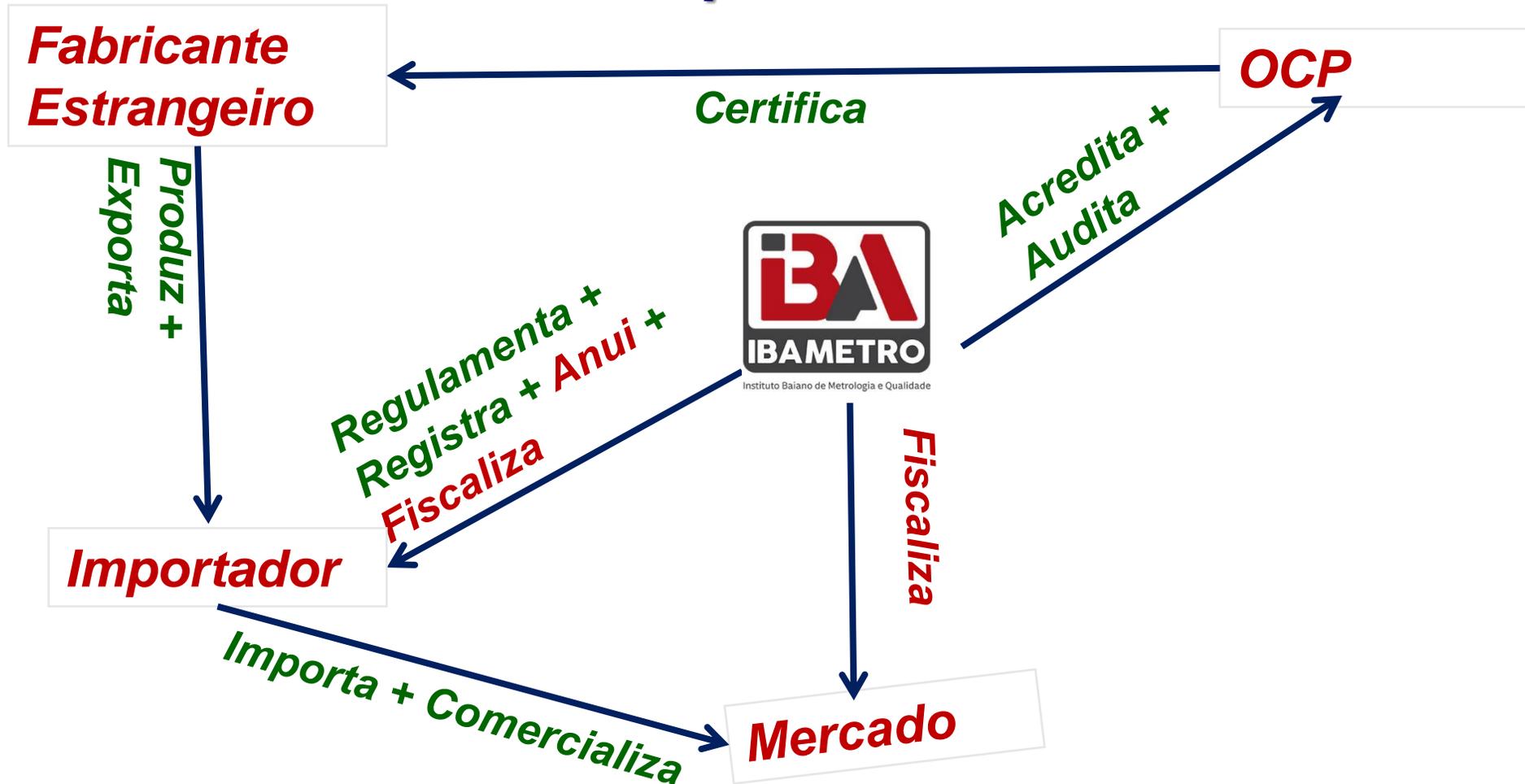
Estado da Bahia





Estado da Bahia

Atuação do IBAMETRO- Produto Importado





Estado da Bahia

FISCALIZAÇÃO



Estado da Bahia

- **Fiscalização**

- ✓ Modalidade de vigilância de mercado, dotada de **poder de polícia administrativa**, executada pelo Inmetro ou por entidades públicas por ele delegadas.

- ✓ **Fiscalização Formal**

- Feita por meio de inspeção visual da presença do Selo de Identificação da Conformidade e/ou informações obrigatórias.

- ✓ **Fiscalização Técnica**

- Feita por meio de ensaios in loco, inspeção técnica ou análise laboratorial com o objetivo de identificar o **cumprimento de requisitos intrínsecos obrigatórios**.

Fiscalização



Estado da Bahia

Tradicional, plano de Trabalho, risco

Aspecto formal

Ao longo de toda a cadeia, incluindo o porto

Inclui o comércio eletrônico

Características intrínsecas, pontual

1º nível: ensaios em campo conclusivo, triagem

2º nível: ensaios em laboratório do órgão delegado

3º nível: ensaios em laboratório acreditado

***Poder de polícia
administrativa***

Inmetro

Órgãos delegados

***Sistema
descentralizado***

• Rotina de Fiscalização



Estado da Bahia

✓ Pontos observados em campo:

- Informações obrigatórias
- Selo de Identificação da Conformidade
- Validade do Registro
- Requisitos possíveis (com ou sem instrumentos)

✓ Em laboratório:

- Todos os itens observados em campo
- Demais requisitos normativos

Fiscalização – Fatos geradores



Estado da Bahia

- ✓ Plano de trabalho em cada estado
- ✓ Fábricas, importadores, depósitos, comércio, etc.
- ✓ Operações especiais
- ✓ Denúncias à Ouvidoria (0800-285-1818 ou site)
 - ✓ Questões formais: fiscalização imediata
 - ✓ Requisitos intrínsecos: necessária fundamentação
- ✓ Possibilidade de ampla defesa
 - ✓ 1ª Instância: órgão autuante
 - ✓ 2ª Instância: Inmetro
- ✓ Não pagamento da multa → Dívida Ativa

Planejamento da Fiscalização



Estado da Bahia

• Principais Componentes

- ✓ Análise de risco dos produtos
- ✓ Histórico de irregularidades
- ✓ Cenário no Estado (número de fábricas, depósitos, varejo, áreas alfandegadas, etc.)
- ✓ Força de trabalho/insumos
- ✓ Distribuição geográfica dos pontos de fiscalização (concentração ou dispersão)
- ✓ Acesso aos pontos de fiscalização
- ✓ Grau de dificuldade nas ações
- ✓ Classificação de municípios (tipos I, II e III)

Atividades dos agentes fiscais



- ✓ Identificação
- ✓ Explicação da atividade a ser desenvolvida
- ✓ Preenchimento da documentação (termo de visita ou termo único de fiscalização)
- ✓ Apreensão ou interdição cautelar de produtos
- ✓ Coleta de produtos para análise
- ✓ Orientação sobre o procedimento a ser adotado

Etapas da Fiscalização

- ✓ Visita aos estabelecimentos
- ✓ Emissão do registro de visita
- ✓ Evidenciada alguma irregularidade:
 - ✓ Busca da determinação do regulamento que foi descumprida - enquadramento
 - ✓ Emissão de notificação (TUF)
 - ✓ Apreensão ou interdição cautelar
 - ✓ Determinação para retirada imediata do produto da área de vendas (se interditado)
 - ✓ Identificação do responsável pela irregularidade
 - ✓ Determinação de correção da irregularidade
 - ✓ Montagem do processo administrativo
 - ✓ Análise de documentação enviada pelo fiscalizado



Etapas da Fiscalização (continuação)



Estado da Bahia

- ✓ Apreciação da defesa do fiscalizado/infrator
- ✓ Gradação da penalidade (leve, média, grave, ...)
- ✓ Emissão do auto de infração
- ✓ Emissão de GRU
- ✓ Suspensão cautelar do registro
- ✓ Análise do recurso em 1ª instância (Órgão Delegado)
- ✓ Emissão de notificação de decisão
- ✓ Análise de recurso em 2ª instância (Inmetro)
- ✓ Emissão de decisão final (Comitê)
- ✓ Cancelamento ou reativação do registro
- ✓ Desfazimento dos produtos
- ✓ Cobrança (execução, dívida ativa, etc.)

- **Fiscalização Formal (RBMLQ-I)**

- ✓ Resultados para colchões e colchonetes



Estado da Bahia

Ano	Ações de Fiscalização	Produtos Fiscalizados	Regulares	Irregulares	% Irregular
2013	328	19.273	15.940	3.333	17,29%
2014	3.615	114.926	107.713	7.189	6.26%
2015	5.042	407.219	402.315	4.880	1,20%
2016	5.111	265.525	264.110	1.260	0,47%
2017	5.347	158.696	157.525	1.095	0,69%
2018	4.708	78.190	77.643	547	0,70%



Estado da Bahia

- **Fiscalização Formal (RBMLQ-I)**
- ✓ **Operações especiais**

2014	626	39.079	38.152	921	2,36%
2016	597	39.460	39.210	245	0,62%
2018	341	5.976	5.964	12	0,20%

Fiscalização Técnica

- ✓ Evidenciação de irregularidades intrínsecas
- ✓ Produtos coletados no comércio ou na fábrica
- ✓ Ensaios em laboratórios do órgão ou acreditados
- ✓ Admitida a presença do fornecedor nos ensaios (somente em caso de denúncias fundamentadas)
- ✓ Autuação direta (sem nova visita)
- ✓ Possibilidade de suspensão cautelar do registro
- ✓ Possibilidade de acionamento da Senacon (MJ)
- ✓ Implica em plano ação corretiva além da penalização



Estado da Bahia

Exemplos de respostas dos fornecedores às notificações enviadas pelo Inmetro



Estado da Bahia

- ✓ “o produto é certificado”
- ✓ “a empresa só tomou conhecimento desse problema a partir dessa notificação”
- ✓ “não há registros de reclamações sobre o produto, a troca do produto será providenciada se houver reclamação do consumidor”
- ✓ “a causa do problema detectado deve ter sido uma falha no transporte da amostra até o laboratório”
- ✓ “o produto foi certificado por família e o pai da família apresentou conformidade”
- ✓ “houve falha no ensaio realizado pelo laboratório”

O que o Inmetro espera do fornecedor



Estado da Bahia

- ✓ Investigue o problema que o produto apresenta
- ✓ Tenha rastreabilidade do seu produto
- ✓ Tome providências para corrigir o problema, não apenas no projeto e na produção, mas também no mercado
- ✓ Tenha uma postura mais proativa e realize investimentos no sentido de promover inovações no produto que o tornem mais seguro
- ✓ Busque a exportação e não só o protecionismo do mercado nacional – produzir com requisitos mais rigorosos



Estado da Bahia

• O que o Inmetro espera do fornecedor

- ✓ O fornecedor deve se preocupar com o seu produto desde a etapa de projeto até a disposição do mesmo no mercado, considerando o uso que o consumidor pode fazer do mesmo
- ✓ O fornecedor deve considerar em seu planejamento financeiro, a possibilidade de realizar recall, se necessário (ex: custos com a campanha e recolhimento de produto)



Estado da Bahia

CONTATO

Randerson Leal

Diretor-Geral

Tel : (71) 3116-3181

- ✓ Rua Minas Gerais, 403 - Pituba, Salvador
- ✓ Via Urbana, km 4,5 - CIA, Simões Filho

Ouvidoria: 0800 071 1888

www.ibametro.ba.gov.br