

Resposta relatório análise E-3603316/6/22 - Colchão Platinum D20



Para contato@observatoriodocolchao.com.br <contato@observatoriodocolchao.com.br>

Data 2023-05-08 15:32

 Etiqueta Platinum D20.pdf (~309 KB)

Prezados,

Tomamos conhecimento do resultado da análise do Colchão Platinum D20, emitido em 09/09/22 e viemos através deste prestar os esclarecimentos necessários. Para atendimento à Portaria 515, publicada em 13/02/2020, tomamos todas as providências necessárias para adaptar a nossa etiqueta ao que foi disposto no requisito de etiquetagem.

Na ocasião, após consulta ao Senai-Pr, que era o nosso OCP, incluímos o Selo de Conformidade à etiqueta onde era informado o texto referente à composição do produto (o selo era uma etiqueta à parte) e desenvolvemos para isto, um novo formulário de etiqueta.

O novo layout (ver anexo) foi aprovado pelo OCP e colocado em produção à partir do mês julho/2020.

Criamos assim um novo layout de etiquetas sendo, um para produtos certificados (colchões de molas e colchões de espuma) e outro para produtos não certificados (Box Sommier, Box Baú, complementos, etc).

Fizemos o rastreamento das informações contidas na etiqueta do produto analisado e identificamos que houve um erro na impressão, tendo sido a etiqueta impressa no layout que é utilizado para produtos não certificados.

Atualmente o nosso programa de impressão de etiquetas já contém regras específicas para impressão de acordo com o tipo de produto, o que impossibilita esse tipo de erro.

No dia 25/01/23, recebemos a visita de fiscais do Inmetro, que vieram à empresa para fiscalizar as etiquetas dos produtos baseados em uma denúncia, e não foi encontrada nenhuma não conformidade, visto que, todos os nossos produtos são fabricados com as etiquetas de acordo com o estabelecido nas portarias 35 e 75 do Inmetro.

Durante as auditorias anuais para manutenção, certificação e recertificação, também foi identificado pelo nosso OCP a conformidade da etiquetagem.

Estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

www.orthocrin.com.br

